

## Leveringsvoorwaarden - juli 2018



Rick Veltman  
Cronjéstraat 12  
3312 ED DORDRECHT  
[info@veltmancoacht.nl](mailto:info@veltmancoacht.nl)  
[www.veltmancoacht.nl](http://www.veltmancoacht.nl)  
06 19558228

### 1. Organisatie/Werkwijze

Alle coachingstrajecten worden onder regie van Veltman Coacht uitgevoerd.

### 2. Geheimhouding

Veltman Coacht garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om coaching te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.

### 3. Kwaliteit

Veltman Coacht staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar coachingstrajecten en dat de coach gekwalificeerd is voor de uit te voeren werkzaamheden.

### 4. Uitvoering

Veltman Coacht start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte of de opdrachtbevestiging (wanneer de coachingsdata worden in overleg met opdrachtgever, coachee en coach vastgesteld).

### 5. Prijzen

In de prijs zijn de kosten van verslaglegging, honorarium coach, voorbereiding en coördinatie inbegrepen.

### 6. Facturering en Betaling

Veltman Coacht factureert Opdrachtgever het gehele factuurbedrag in de volgende maand na het verlenen

### 7. Annulering

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een coachingstraject. In geval van annulering is Opdrachtgever aan Veltman Coacht een vergoeding verschuldigd:

- Bij annulering tot 2 weken voor de geplande start van het traject: 50% van de offerteprijs.
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van het traject: 100% van de offerteprijs.

### 8. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot het coachingstraject kan Opdrachtgever zich wenden tot de coach

### 9. Intellectuele eigendom

Al het naslagmateriaal en aanvullend materiaal door Veltman Coaching in verband met de coaching verstrekt

### 10. Aansprakelijkheid

Veltman Coacht is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen

KvK: 50758284

Triodos Bank: NL06TRIO0198375212